

	MESTSKÉ ZASTUPITEĽSTVO MESTA BREZNA	Číslo poradia: 7
	19. septembra 2018	Číslo spisu: MsÚ-2018/

Návrh Zásad vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy mesta Brezno

Materiál obsahuje:

1. Návrh na uznesenie
2. Dôvodová správa
3. Návrh zásad vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy mesta Brezno

Materiál sa doručuje:

1. Primátor mesta
2. Zástupca primátora mesta
3. Poslanci mestského zastupiteľstva
4. Hlavná kontrolórka mesta Brezno
5. Prednostka mestského úradu
6. Vedúci odborov mestského úradu
7. Zapisovateľka

Počet listov:

Počet príloh: 0

Dátum vyexpedovania materiálu:

Predkladá: Mgr. Martin Juhaniak funkcia: prednosta MsÚ	Podpis:
Vypracoval: Odbor služieb občanov a vnútornej správy MsÚ zastúpený prednostom MsÚ Mgr. Martinom Juhaniakom	Podpis:

MESTSKÉ ZASTUPITEĽSTVO MESTA BREZNA
19. septembra 2018

NÁVRH NA UZNESENIE

Číslo poradia: 7

Návrh Zásad vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy mesta Brezno

Mestské zastupiteľstvo mesta Brezna

I/ Zrušuje

Zásady postupu, podávania, prijímania, evidovania, prešetrovania, vybavovania a kontroly vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach samosprávy mesta Brezna, číslo P-14/2015.

II/ Schvaľuje

Zásady vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy mesta Brezno číslo P-05/2018

MESTSKÉ ZASTUPITEĽSTVO MESTA BREZNA
19. septembra 2018

DÔVODOVÁ SPRÁVA

Číslo poradia: 7

Návrh Zásad vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy mesta Brezno

Na základe výsledkov kontroly, uvedených v Správe o výsledku kontroly vybavovania a prešetrovania sťažností za rok 2017 zo dňa 22.02.2018, vydanou hlavnou kontrolórkou mesta, prijal mestský úrad opatrenia na odstránenie nedostatkov, vrátane opatrenia vydať nové Zásady prijímania, evidovania, prešetrovania a kontroly vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy Mesta Brezno.

Predložený návrh nových zásad je plnením uvedeného opatrenia, jeho účelom je aktualizácia a zosúladenie znenia zásad so súčasne platným znením zákona č. 9/2010 Z. z. sťažnostiach, (ďalej len „zákon“), ktorý bol medzičasom podstatným spôsobom novelizovaný.

Zásady sa vydávajú v súlade s ustanovením § 11 ods. 1 zákona, podľa ktorého orgán verejnej správy vybavovanie sťažností upraví vnútorným predpisom.

Zásady aplikujú všeobecne záväznú úpravu zákona na podmienky mestskej samosprávy so zapracovaním špecifik mesta ako aj jeho útvarov a organizácií.